

# TERMO DE GARANTIA

A loja garante ao consumidor que os produtos por ela vendidos, não contêm nenhum defeito de fabricação ou montagem, e que tais produtos funcionam de acordo com suas especificações técnicas. O presente termo de garantia engloba a troca, conforme abaixo especificado, em relação ao período a contar a aquisição do produto pelo consumidor.

(3) A loja, diretamente, ou através de terceiros por ela autorizados, realizará os serviços previstos nesta garantia. (4) Os eventuais encargos de transporte serão de responsabilidade do consumidor, sendo certo que a loja não se responsabiliza pelos riscos do transporte. (5) Considerando que, em caso de envio do equipamento para a garantia, é possível que os dados armazenados se percam, o consumidor deverá, previamente ao envio do produto para assistência técnica, guardar cópia de seus dados, configurações e programas. (6) O consumidor, a fim de realizar o correto transporte dos produtos, deverá colocá-los em sua embalagem original, juntamente com os demais acessórios que tiverem sido entregues com o produto, no momento de sua aquisição.

III - PRAZO DE GARANTIA O prazo da presente garantia é de 3 (três) meses exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor. Caso o produto seja transferido para terceiros, no período de garantia, o usuário deverá transferir a nota fiscal de compra original e o presente termo de garantia ao novo usuário, ficando inalterado o período de vigência da garantia, a qual se inicia no dia da aquisição do produto pelo primeiro consumidor.

IV - EXCLUDENTES: Esta garantia não cobre defeitos ou vícios decorrentes das seguintes situações: (i) mau uso ou uso inadequado do produto; (ii) instalação do produto em ambiente físico ou operacional inadequado, que ocasione superaquecimento, ou contato com agentes químicos agressivos ou excesso de umidade; (iii) instalação ou modificações realizadas por terceiros. (iv) desgaste natural dos produtos, em razão de não terem sido seguidas corretamente, e de forma integral, as instruções de uso e manutenção constantes no Manual do Usuário; (v) avarias sofridas no transporte dos produtos, realizado pelo consumidor; (vi) descuido ou omissão nas recomendações de utilização e montagem; (vii) conexão à voltagem inadequada, ou sobrecarga de tensão elétrica; (viii) avarias causadas por produtos de informática não vendidos ou não instalados pela Loja (ix) avarias causadas por dispositivos não originais, acoplados pelo consumidor ou por terceiros não autorizados, inclusive acessórios, componentes, peças, materiais, softwares ou interfaces não fornecidas pela Loja Lig; (x) vírus informáticos; e (xi) caso fortuito ou força maior. Esta garantia, ainda, não inclui a prestação dos seguintes serviços: (i) manutenção para adequação do produto a eventual declaração que tenha sido feita por terceiros, sobre sua aptidão para um uso específico, que não haja sido reconhecido, por escrito, pela Loja; e; (ii) manutenção ou salvaguarda de dados ou programas de informática que poderiam ter sido protegidos pelo usuário mediante cópias de segurança periódicas (cuja realização se recomenda expressamente), tampouco compreende a solução de problemas de software de qualquer natureza. A garantia será excluída, por fim, nas seguintes hipóteses:

(i) se for constatado que os produtos sofreram qualquer tipo de intervenção de pessoa não autorizada; (ii) se for constatada uma manipulação nas placas identificadoras dos produtos; ou; (iii) se não for apresentada a fatura de compra do produto juntamente com o presente certificado.

V- LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE: O Grupo Lig não se responsabiliza pelos danos decorrentes de eventual perda de programas e dados. Na medida do permitido pela legislação aplicável, ou valor e eventual indenização a ser paga pelo Grupo Lig por danos diretos ou indiretos causados ao consumidor se limitará ao valor pago pelo produto. O preço do produto leva em consideração as condições para seu lançamento no mercado e na ausência de referidas limitações, os preços dos produtos seriam substancialmente diferentes.

VII - A loja: Para atendimento em qualquer região do Brasil utilize o número (61) 3298-8000.

Acesse nosso site: <http://techmasters.com.br/>

FORA DA LOJA	
APPLE	1 ANO
BEATS	1 ANO
CHROME CAST - NACIONAL	6 MESES
GO - PRO	1 ANO
JBL	1 ANO
LEADERSHIP	1 ANO
PHILIPS	1 ANO
SEAGATE	1 ANO
SANDISK	1 ANO
SAMSUNG	1 ANO

Esta garantia é válida no Brasil, e será aplicável apenas ao usuário final do produto, ou seja, não será válida em caso de aquisição do produto para revenda.

II - UTILIZAÇÃO DA GARANTIA: Para que o consumidor tenha direito à utilização da presente garantia, deverá:

(1) Caso o produto não esteja funcionando conforme assegurado, durante o período de garantia, o usuário deverá entrar em contato com o Sistema de Atendimento ao Consumidor - SAC, por meio do telefone (61) 3298-8000. (2) Ao entrar em contato com o SAC, o consumidor deverá ter em mãos a nota fiscal de compra do produto, bem como as informações acerca do modelo, número de série, local, data de compra e nome da empresa onde o produto foi adquirido.

Modelo:  
Nº. de Série:  
Data da Compra:



## Tech Masters